



## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

Data:  
11 gennaio 2021

Gli obiettivi che la **FRATELLI PAPA** si pone in modo prioritario consistono:

- nel consolidamento e nell'ulteriore sviluppo della propria presenza e competitività sul mercato;
- nel miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali della propria attività ad un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile;
- nell'assicurare che la salute, la sicurezza e il benessere di tutti i suoi dipendenti siano garantiti, nella misura migliore possibile, attraverso l'esecuzione, la gestione e il monitoraggio delle pratiche e delle procedure volte a conseguire tale obiettivo.

Inoltre, la **FRATELLI PAPA** promuove il rispetto per l'ambiente nonché l'etica della Salute e della Sicurezza per tutte le parti interessate.

La **FRATELLI PAPA** vuole quindi essere sempre più un'impresa orientata al Cliente e alle sue aspettative, mantenendo nel contempo la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti in campo ambientale e di sicurezza sul lavoro. In un momento d'estrema competitività, la qualità intrinseca dei servizi globali offerti rappresenta il più importante fattore strategico, decisivo per il proprio successo nel contesto.

La Qualità dei servizi offerti, la Gestione Ambientale e della Sicurezza hanno assunto, all'interno della **FRATELLI PAPA**, un significato molto ampio. È necessario perseguire l'eccellenza nel funzionamento dell'azienda in tutte le sue articolazioni, nel corso di tutti i suoi processi, in modo da realizzare un rapporto sempre più costruttivo e soddisfacente con tutte le parti interessate: dalla Direzione ai collaboratori, dai fornitori ai Clienti. Per quanto riguarda il personale, l'azienda punta sulla qualificazione professionale, sulla responsabilizzazione a tutti i livelli, sulla motivazione; in sostanza la creazione di un "clima aziendale" sano, sereno, propositivo e collaborativo è il miglior presupposto affinché si possano attuare con successo le strategie di miglioramento continuo, l'accrescimento della competitività e la soddisfazione dei Clienti incrementando, al tempo stesso, i risultati economici e migliorando le performance ambientali.

La **FRATELLI PAPA** si pone i seguenti obiettivi:

- Mantenere il rispetto di tutte le normative vigenti in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro. Operare nel pieno rispetto della legislazione vigente, con particolare riferimento alle prescrizioni autorizzative rilasciate dagli enti competenti;
- Incrementare il numero delle vetture demolite;
- Elaborare la performance operativa, attraverso la valutazione dei seguenti indicatori: % di trattamento, % di rifiuti prodotti provenienti dall'attività di messa in sicurezza, % di recupero, % di riciclaggio, % di smaltimento al fine di migliorarla e raggiungere gli obiettivi Comunitari;
- Migliorare e razionalizzare lo stoccaggio dei ricambi ed accessori;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse naturali;
- Mantenere l'ambiente di lavoro conforme alle normative in merito alla sicurezza sul lavoro;
- Prevenire gli infortuni mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie;
- Promuovere per mezzo d'incontri periodici con il personale la consapevolezza e la responsabilità ad ogni livello verso la protezione dell'ambiente, il rispetto delle norme di sicurezza e l'importanza del proprio lavoro;
- Mantenere un dialogo con le parti interessate esterne e assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche;
- Porre particolare attenzione alle attività affidate a fornitori, selezionando partner che rispettino standard di qualità e sicurezza in armonia con i nostri e conformi alla legislazione vigente, e richiedendo l'applicazione di questa politica a tutti i fornitori;
- Mantenere il rapporto di collaborazione con tutti i propri principali Clienti garantendo la loro soddisfazione attraverso l'ottimizzazione del servizio offerto;
- Estendere le proprie quote di mercato;
- Applicare ai processi ed agli impianti i più moderni standard e le più avanzate tecnologie disponibili per il settore;
- Ridurre al minimo tutte le non conformità sia interne sia esterne derivanti da tutti i processi aziendali;
- Mantenere efficienti tutti gli impianti attraverso una corretta gestione delle attività di manutenzione.

Accertato che:

### **LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA SONO AL CENTRO DELLE STRATEGIE AZIENDALI**

coerentemente con questa scelta strategica tutti i Collaboratori dell'azienda devono sentirsi parte integrante del Sistema di Gestione Aziendale.

La presente dichiarazione è l'atto formale con cui la Direzione rende noto a tutte le parti interessate interne ed esterne, il proprio impegno per definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi organizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale con esplicito riferimento ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

La Direzione